

PME reconnue dans la conception et la fabrication **d'équipements de mélange pour l'industrie avec des filiales à l'étranger**. Une approche conseil du marché et une stratégie de développement originale nous caractérise.

La société Mixel poursuit son développement en France et à l'international. Afin d'accompagner cette croissance, le service commercial renforce son équipe commerciale : **Assistant(e) commercial(e) Service Clients maîtrisant l'anglais, basé à Dardilly (LYON)**.

La satisfaction du client vous anime ? Vous souhaitez participer à l'amélioration de nos services ?

**Alors venez nous rejoindre !**

Nous vous proposons un cadre de travail à dimension humaine et une culture d'entreprise dynamique, où l'esprit d'équipe, la prise d'initiative et la qualité du service font partie de nos fondamentaux.

Votre mission sera de proposer la solution la plus adaptée à nos clients industriels de l'environnement, de la chimie, de l'agroalimentaire, la pharmacie, la cosmétique etc, en France et à l'international., en assurant, en toute autonomie, le chiffrage et la réalisation des devis PDR (pièces de rechange) des agitateurs jusqu'à l'enregistrement de la commande.

Votre poste est également très tourné vers le client avec lequel vous validez les informations techniques du cahier des charges et assurez la qualité de la relation clients.

Pour cela, vous :

- Prenez en charge leurs appels/ mails afin de traiter leurs demandes.
- Assurez la gestion des dossiers clients avant-vente : traitement des dossiers : réalisation et chiffrage des PDR, consultation des fournisseurs, relation clients
- Assurez le suivi des dossiers clients après-vente : administration des ventes : enregistrement et suivi des commandes, comprendre les schémas logistiques internationaux
- Utilisez au mieux les services proposés par l'entreprise en support pour apporter satisfaction à nos clients.
- Contribuez à l'amélioration de votre organisation et de votre cadre de travail.

De formation technique ou ayant des notions mécaniques, vous justifiez d'une expérience réussie sur un poste similaire. Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques et vous maîtrisez les logiciels ERP, idéalement CEGID PMI. Votre sens du service et votre réactivité vous permettent de tenir vos engagements auprès des clients. De plus, vous êtes capable de gérer votre temps et priorités pour prendre les bonnes décisions.

Ces atouts vous permettent de travailler en équipe et de contribuer à une des valeurs de la sté MIXEL, « Viser l'excellence au service des clients ».

Dans le cadre de sa politique diversité, la sté MIXEL, à compétences égales, toutes candidatures dont celles de personnes en situation de handicap.

**Merci d'adresser votre candidature complète à Marie Téoli « m.teoli@mixel.fr »**